

退貨條款

▲是否接受禮券退換其他商品？

小鹿文娛股份有限公司僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。

★退券規範

※根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後七日猶豫期解約退券之權益。

※如超過七日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。

※實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請。

※本公司銷售票券皆為銀行信託或履約保證，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。

『手續費收費辦法』

※電子票券—依票面金額 3% x 張數

※實體票券—依票面金額 3% x 張數

以上並另外加收未依規定返還完整商品(含附贈商品)之價額。

▲退券需檢附什麼憑據？

1. 紙本禮券退券：退回之商品必須是全新狀態且完整包裝(保持商品、附件資料或贈品等之完整)，並將商品及發票以郵寄包裹掛號寄回；對於退貨之商品，本公司不負擔其任何郵資費用退券請檢附實體票券、發票影印本及信用卡正面影印本、信用卡簽單(須為原刷卡人)；另請下載【退貨折讓單】(附件一)，並將折讓單印出後簽名及蓋章(原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三、四聯請您留底憑證。

★備註：當月退券且保留當月發票除外則不需填寫折讓單。

2. 電子禮券退券：請填寫【小鹿文娛股份有限公司票券退票申請單】(附件二)，請Email 至客服信箱或是紙本郵寄，對於退貨之商品，本公司不負擔其任何郵資費用；另請下載【退貨折讓單】(附件一)，並將折讓單印出後簽名及蓋章(原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三、四聯請您留底憑證。

★備註：當月退券且保留當月發票除外則不需填寫折讓單。

▲滿額禮贈品是否需退還？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，小鹿文娛股份有限公司將會收取該贈品市值原價。

請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。

▲多久可以收到退款？

每個月 25 日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

1. 信用卡刷退：信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。★備註：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。
2. 轉帳退款：轉帳需 20 個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。

▲退貨諮詢

票券客服專線：02-23131098

客服信箱：FawnTravel@gmail.com

鄭重提醒，小鹿文娛股份有限公司及合作廠商不會以電話要求民眾提供信用卡資料或依指示操作 ATM，若您接到可疑電話，請立即撥打 165 詐騙諮詢專線。辦理退貨後，電子發票若超過該月上傳至整合服務平台之時限，視為同意得以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」，授權小鹿文娛股份有限公司代為處理，免以紙本交付，取代人工簽名的折讓單，於電子發票平台上傳折讓或作廢存證。

附件一

原發 開票 立單 銷位 貨	名稱 營利事業 統一編號 營業所在 地址	小鹿文娛股份有限公司 82863412 台北市中正區紹興北街3號3樓
---------------------------	--	--

營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人
(或原買受人) 名稱

(卷首)

地址

營利事業統一編號
身分證字號

原發 開票 立單 銷位 貨	名稱 營利事業 統一編號 營業所在 地址	小鹿文娛股份有限公司 82863412 台北市中正區興國街3號3樓
---------------------------	----------------------------------	---

營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人 名稱
(或原買受人)

(卷首)

地址

營利事業統一編號
身分證字號

原發 開票 立單 銷位 貨	名稱 營利事業 統一編號 營業所在 地、址	小鹿文娛股份有限公司 82863412 台北市中正區經興北街3號3樓
---------------------------	-----------------------------------	--

營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

第三聯：由進貨人作為進項稅額之扣減憑證。

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人
(或原買受人) 名稱

(卷首章)

地卦

營利事業統一編號
身分證字號

原發 開票 立單 銷位 貨	名稱 營利事業 統一編號 營業所在 地 址	小鹿文娛股份有限公司 82863412 台北市中正區經興北街3號3樓
---------------------------	--------------------------------------	--

營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

第四聯：由進貨作為記帳憑據

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人
(或原買受人) 名稱

(卷首)

地址

營利事業統一編號
身分證字號

填寫範例

原發 開票 立單 銷位 貨	名稱 營利事業 統一編號 營業所在 地址	小鹿文娛股份有限公司 82863412 臺北市中正區梅花里紹興北街3號3樓	營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單 中華民國 年 月 日	<=切勿填寫(留空白)					
開立發票		退貨或折讓內容			(打V處)				
聯式	年	月	日	發票號碼	品名	數量	總額	退 出 或 折 讓	備 註
111	01	01		AB12345678	票券	1	980		應稅 零稅率 免稅
								<=切勿填寫(留空白)	
合計								<=切勿填寫(留空白)	
本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。									
原進貨營業人 (或原買受人)	名稱	王小明			(蓋章)	地址			
營利事業統一編號	A123456789	個人購買請填寫姓名/身分證字號，並簽名蓋章 以公司名義購買請填寫/公司名稱/統一編號/地址，並加蓋統一發票章							

第一聯：交付買受人作為銷項稅額之扣減憑證

範例

開立說明：

- ▲本折讓單可用複寫或影印。
- ▲填寫開立發票資訊及金額。
- ▲填寫買受人資訊及蓋章

個人戶：請填寫姓名/身分證字號，並簽名蓋章（一式四聯，一、二聯請隨退貨一併寄回，三、四聯請您留存）

公司戶：請填寫/公司名稱/統一編號/地址，並加蓋公司統一發票章（一式四聯，一、二聯請隨退貨一併寄回，三、四聯請您留存）

- ▲退貨時請填寫本折讓證明單並蓋章，附上發票影印本及信用卡正面影印本、信用卡簽單（須為原刷卡人）隨票券（紙本票券），一併寄回小鹿文娛股份有限公司，否則恕無法辦理退貨服務。

郵寄地址：100 台北市中正區紹興北街3號3樓 小鹿文娛股份有限公司 營管部

【小鹿文娛股份有限公司票券退票申請單】

訂購人		訂單編號	
訂購人電話		Email	
票券狀態	<input type="checkbox"/> 寄回票券共計_____張。 <input type="checkbox"/> 電子票券退票申請共計_____張。本人_____（簽章）已同意交由 小鹿文娛股份有限公司進行後續相關作廢處理。		

以下資訊為刷卡銀行需求

卡號			
到期日		卡別	
交易日期		金額	
退款理由			
<input type="checkbox"/> 本人已詳閱退貨條款說明及退款相關規定，並願意依規定辦理退款事宜			

以下資訊為銀行需求

銀行別	銀行	分行
銀行代號(七碼)		
存摺帳號		
戶名		
<input type="checkbox"/> 本人已詳閱退貨條款說明及退款相關規定，並願意依規定辦理退款事宜		

▲金額請填寫交易全額，實際退款將扣除已使用禮券/贈品、手續費金額

▲填寫完畢請mail至客服信箱或郵寄至指定地址。

▲退票依小鹿文娛票券專區公告流程執行。

▲退款方式將比照購買禮券之付款方式。